

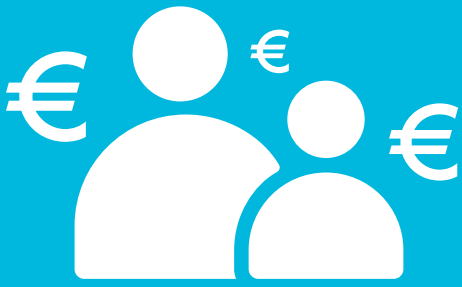
Geldproblemen heb je nooit alleen

De Kredietbank Midden-Groningen helpt je graag.

Ze gaan vaak hand in hand met andere problemen, die jij als hulpverlener weer tegenkomt in jouw dagelijks werk. Door het wegnemen van stress bij geldzorgen, komt er rust voor je cliënt. En dat is fijn, want zo heb jij ruimte om je te richten op andere problemen bij je cliënt.

Wat kun jij doen?

Stap 1



Herken het gedrag van mensen met schulden

- Ze zijn vaker gestrest, onrustig, vermoeid, agressief of ziek.
- Ze reageren slecht op telefoontjes of mailtjes en je ziet ongeopende post.
- Ze staan op een kruispunt in hun leven, bijvoorbeeld door werkloosheid of scheiding.

Ga het gesprek aan

- Normaliseer de situatie: "Veel mensen...".
- Oordeel niet; iedereen kan financiële problemen krijgen.
- Schat de ernst van de situatie in. Stel open vragen; laat de cliënt praten.

Stap 2



Stap 3



Help je cliënt die eerste, moeilijke stap nemen

- Signaleer je problematiek, klop dan zo snel mogelijk aan voor hulp.
- Ga het gesprek aan met een hulpverlener van Kredietbank Midden-Groningen
- En bedenk samen een passende route voor je cliënt.

Meer informatie, tips en vragen:

www.midden-groningen.nl/hulpverleners

kredietbank@midden-groningen.nl

0598-373799

Kredietbank Midden-Groningen. Samen zorgen voor rust in geldzaken.

**Kredietbank
Midden-Groningen**

